

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**Propósito:**

Habilitar o deshabilitar una base de datos Oracle.

**Alcance:**

Desarrollo de Sistemas.

Tabla de contenido

[INNOVACIÓN Y DESARROLLO 3](#_Toc112653576)

[**INTRODUCCIÓN:** 3](#_Toc112653577)

[CONTENIDO 3](#_Toc112653578)

[1. LEVANTAR LA BD 3](#_Toc112653579)

[1.2. MANUALMENTE 3](#_Toc112653580)

[1.3. APOYADO DE UN SHELL 4](#_Toc112653581)

[2. BAJAR LA BD 4](#_Toc112653582)

[2.1. MANUALMENTE 4](#_Toc112653583)

[2.2. APOYADO DE UN SHELL 5](#_Toc112653584)

[3. LEVANTAR LISTENER 5](#_Toc112653585)

[4. BAJAR LISTENER 6](#_Toc112653586)

[Anexo 1. 7](#_Toc112653587)

[Documentos referenciados 7](#_Toc112653588)

[Anexo 2. 8](#_Toc112653589)

[Definiciones: 8](#_Toc112653590)

[Anexo 3. 9](#_Toc112653591)

[Control de cambios 9](#_Toc112653592)

|  |
| --- |
| INNOVACIÓN Y DESARROLLO |
| **INTRODUCCIÓN:**CONTENIDOLEVANTAR LA BD  * 1. A continuación, se documentan los pasos manuales para levantar una BD de Oracle y además se incluye como hacerlo apoyado de un Shell.  MANUALMENTE  1. Ingresa a servidor de base de datos con el usuario Oracle. Aparecerá un prompt con el símbolo de dólar ($). 2. Ingresa al sqlplus. Digitar en la línea de comandos lo siguiente: sqlplus / as sysdba Mostrara un mensaje como el siguiente:   *SQL\*Plus: Release 10.2.0.4.0 - Production on Fri Feb 8 17:07:51 2013*  *Copyright (c) 1982, 2007, Oracle. All Rights Reserved.*  *Connected to:*  *Oracle Database 10g Release 10.2.0.4.0 - 64bit Production*  *SQL>*   1. Para levantar la base de datos, digitar en la línea de comandos: **starup;**   Mostrará el mensaje siguiente:  *SQL> startup*  *ORACLE instance started.*  *Total System Global Area 66428432 bytes*  *Fixed Size 48656 bytes*  *Variable Size 35577856 bytes*  *Database Buffers 30720000 bytes*  *Redo Buffers 81920 bytes*  *Database mounted.*  *Database opened.*   1. Luego de subir la base de datos deberá levantar el servicio del Listener para que los usuarios logren conectarse. Vea sección LEVANTAR LISTENER. 2. Luego de realizada la operación deberá digitar exit, para salir del sqlplus. Y nuevamente exit para salir de la sesión del servidor.  APOYADO DE UN SHELL  1. Ingresa a servidor de base de datos con el usuario root. Aparecerá un prompt con el símbolo de dólar ($) 2. Ejecutar el shell /opt/bkp/startdb.sh (el script incluye la activación del listener)  BAJAR LA BDMANUALMENTE  1. Ingresa a servidor de base de datos con el usuario oracle. Aparecerá un prompt con el símbolo de dólar ($) 2. Antes de bajar la base de datos se deberá:  * Detener el servicio del Listener para que los usuarios no abran nuevas conexiones. Vea sección BAJAR LISTENER. * Asegúrese primero de que todos los usuarios estén fuera de sesión con la base de datos, de lo contrario podría no bajar. En caso que existan sesiones abandonadas deberá killearlas a nivel de sistema operativo o apoyado de una herramienta para Oracle.   *Desde el S.O. 🡪 ps -fu oracle | grep '(LOCAL=' | awk '{print "kill -9",$2}'*  *Desde sql* 🡪  *select \* from v$session*  *alter system kill session ‘sid,serial#’ immediate*   1. Ingresa al sqlplus. Digitar en la línea de comandos lo siguiente: sqlplus / as sysdba Mostrara un mensaje como el siguiente:   *SQL\*Plus: Release 10.2.0.4.0 - Production on Fri Feb 8 17:07:51 2013*  *Copyright (c) 1982, 2007, Oracle. All Rights Reserved.*  *Connected to:*  *Oracle Database 10g Release 10.2.0.4.0 - 64bit Production*  *SQL>*   1. Para bajar la base de datos. Digitar en la línea de comandos: **shutdown immediate;**   Mostrará un mensaje como el siguiente:  *SQL> shutdown immediate*  *Database closed.*  *Database dismounted.*  *ORACLE instance shut down.*   1. Luego de realizada la operación deberá digitar exit, para salir del sqlplus. Y nuevamente exit para salir de la sesión del servidor.  APOYADO DE UN SHELL  1. Ingresa a servidor de base de datos con el usuario root. Aparecerá un prompt con el símbolo de dólar ($) 2. Ejecutar el shell /opt/bkp/stopdb.sh (el script incluye la baja del listener)  LEVANTAR LISTENER  * 1. Ingresa a servidor de base de datos con el usuario *oracle*. Aparecerá un prompt con el símbolo de dólar ($)   2. Digitar en línea de comandos lo siguiente: **lsnrctl start** (con letras minúsculas)   Mostrará un mensaje como el siguiente:  *LSNRCTL for Linux: Version 10.2.0.4.0 - Production on 09-FEB-2013 08:53:02*  *Copyright (c) 1991, 2007, Oracle. All rights reserved.*  *Starting /u01/app/oracle/product/10.2.0.1/bin/tnslsnr: please wait...*  *TNSLSNR for Linux: Version 10.2.0.4.0 - Production*  *System parameter file is /u01/app/oracle/product/10.2.0.1/network/admin/listener.ora*  *Log messages written to /u01/app/oracle/product/10.2.0.1/network/log/listener.log*  *Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=EXTPROC1)))*  *Listening on: (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=desadb.sertracen.com.sv)(PORT=1521)))*  *Connecting to (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=IPC)(KEY=EXTPROC1)))*  *STATUS of the LISTENER*  *------------------------*  *Alias LISTENER*  *Version TNSLSNR for Linux: Version 10.2.0.4.0 - Production*  *Start Date 09-FEB-2013 08:53:03*  *Uptime 0 days 0 hr. 0 min. 2 sec*  *Trace Level off*  *Security ON: Local OS Authentication*  *SNMP OFF*  *Listener Parameter File /u01/app/oracle/product/10.2.0.1/network/admin/listener.ora*  *Listener Log File /u01/app/oracle/product/10.2.0.1/network/log/listener.log*  *Listening Endpoints Summary...*  *(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=EXTPROC1)))*  *(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=desadb.sertracen.com.sv)(PORT=1521)))*  *Services Summary...*  *Service "PLSExtProc" has 1 instance(s).*  *Instance "PLSExtProc", status UNKNOWN, has 1 handler(s) for this service...*  *The command completed successfully* BAJAR LISTENER  * 1. Ingresa a servidor de base de datos con el usuario *oracle*. Aparecerá un prompt con el símbolo de dólar ($)   2. Digitar en línea de comandos lo siguiente: **lsnrctl stop** (con letras minúsculas)   Mostrará un mensaje como el siguiente:  *LSNRCTL for Linux: Version 10.2.0.4.0 - Production on 09-FEB-2013 08:52:37*  *Copyright (c) 1991, 2007, Oracle. All rights reserved.*  *Connecting to (DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=IPC)(KEY=EXTPROC1)))*  *The command completed successfully*   * 1. En el caso de que el servicio del listener no baje ni suba al digitar el comando, es porque seguramente se encuentra corrupto, entonces deberá realizar lo siguiente en la línea de comandos ps –ef | grep tns   Entonces mostrara algo similar a esto:  *oracle 3328 1 0 03:10:15 ? 2:37 /u01/app/oracle/product/10.2.0.1/bin /tnslsnr LISTENER –inherit*  Luego digitar:  *kill –9 [el número que aparece a continuación de la palabra oracle]*  *ej. Kill –9 3328*  Luego ya podrá subir el servicio normalmente.  ***Nota 1.***  *Todas las actividades descritas en el documento deben ser realizadas por un especialista de informática; preferiblemente un DBA.*  ***Nota 2***  *Las claves de los usuarios referenciados en el presente documento se encuentran en el archivo S:\AdmonOperacion\Kardex\ESA-ID-P1-F7 DOMINIOS EN SERVIDORES DE APLICACIONES.xls*  **FIN DEL PROCEDIMIENTO** |

### Anexo 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre Documento | Código Referencia | Beneficio |
| Inventario de dominios de servidores de aplicaciones. | ESA-ID-P1-F7 |  |

### Documentos referenciados

### Anexo 2.

### Definiciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN** | **DEFINICIÓN** |
| DBA | Administrador de base de datos. |
| SQL | Structured Query Language/ Lenguaje de Consulta Estructurado. |
| BD | Base de Datos. |
| BASE DE DATOS | Es una recopilación organizada de información o datos estructurados, que normalmente se almacena de forma electrónica en un sistema informático para poseer un mejor control y poder encontrarla y utilizarla de una manera más rápida. |
| PROMPT | Carácter o conjunto de caracteres que se muestran en una [línea de comandos](https://www.wikiwand.com/es/L%C3%ADnea_de_comandos) para indicar que está a la espera de órdenes. |
| COMANDOS | Es una instrucción específica dada a una aplicación informática para realizar algún tipo de tarea o función. |
| SERVIDOR | Sistema que proporciona recursos, datos, servicios o programas a otros ordenadores, a través de una red. |
| SHELL | Interfaz de línea de comandos, que gestiona la interacción entre el usuario y el sistema operativo. |

### Anexo 3.

### Control de cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión / Revisión | Descripción de cambios | Elaborado por:  *(Nombre y fecha)* | Revisado por:  *(Nombre y fecha)* | Aprobado por:  *(Nombre y fecha)* |
| 01 | Modificación completa de la infraestructura del documento  El código de este documento reemplaza a SPA-055 Habilitación y des habilitación de la base de datos. | Reynaldo Cerón  25/05/2022 | Lic. Lorena De Paz  Jefe de Control de Gestión de Calidad  26/05/2022 | Lic. Bernardo López  Gerencia General  30/05/2022 |